

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Hundeernährungsberatung für Hunde – Michelles Futterküche

(www.michelles-futterkueche.ch)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen der Hundeernährungsberatung für Hunde – Michelles Futterküche, Michelle Zbinden (nachfolgend „Berater“) und ihren Kundinnen und Kunden (nachfolgend „Kunde“) über Dienstleistungen im Bereich Hundeernährung sowie digitale Inhalte (Onlinekurse).

2. Leistungsumfang

(1) Die Beratung beinhaltet individuelle Unterstützung und Empfehlungen zur Ernährung des Hundes und umfasst die auf der Webseite definierten Leistungen. Die Beratung erfolgt auf Grundlage von der vom Kunden bereitgestellten Informationen.

(2) Bei Ferienabwesenheiten während der Nachbetreuungszeit kann es zu eingeschränkter Verfügbarkeit der Beraterin kommen.

(3) Zusätzlich werden Onlinekurse, digitale Inhalte und Downloads angeboten.

3. Vertragsschluss

(1) Ein Vertrag kommt zustande durch die Buchung durch den Kunden (z.B. über Webseite, E-Mail oder Formular) mit anschliessender Zusendung des Anamnesebogens und ausdrücklicher Annahme/Bestätigung durch den Berater.

(2) Der Berater ist nicht verpflichtet, Anfragen oder Buchungen anzunehmen. Anfragen können ohne Angabe von Gründen abgelehnt werden.

(3) Mit der Buchung akzeptiert der Kunde diese AGB.

(4) Bei Onlinekursen kommt der Vertrag spätestens mit Bereitstellung des Zugangs zu den digitalen Inhalten zustande.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses auf der Webseite angegebenen Preise (in CHF).

(2) Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Zahlung im Voraus.

(3) Der Berater beginnt mit der Leistungserbringung erst nach Zahlungseingang.

(4) Bei Zahlungsverzug kann die Leistung ausgesetzt oder verweigert werden.

5. Mitwirkungspflichten des Kunden

(1) Der Kunde verpflichtet sich, alle erforderlichen Angaben vollständig und wahrheitsgemäss zu machen (z. B. Gesundheitszustand, Gewicht, bisherige Fütterung, tierärztliche Diagnosen, Medikation).

(2) Unvollständige oder falsche Angaben können das Ergebnis der Beratung beeinträchtigen.

(3) Die Umsetzung der Empfehlungen liegt in der Verantwortung des Kunden.

6. Haftungsausschluss

(1) Die Beratung stellt **keine tierärztliche Diagnose oder Behandlung** dar und ersetzt keinen Besuch bei einer Tierärztin/einem Tierarzt.

(2) Der Berater haftet nur für direkten Schaden, den er absichtlich oder grobfahrlässig verursacht hat. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, indirekte Schäden, Folgeschäden oder Schäden durch Hilfspersonen wird im gesetzlich zulässigen Rahmen vollständig ausgeschlossen.

(3) Die Beratung erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen. Der Berater übernimmt keine Gewähr oder Garantie für das Erreichen bestimmter Ergebnisse, insbesondere nicht für gesundheitliche Entwicklungen oder das Erreichen von Zielwerten (z. B. Gewicht).

(4) Der Berater übernimmt keine Haftung für die Umsetzung der Empfehlungen durch den Kunden.

7. Terminvereinbarung, Absagen und Rücktritt

(1) Vereinbarte Termine sind verbindlich. Termine können bis zu 24 Stunden im Voraus kostenfrei abgesagt bzw. verschoben werden.

(2) Bei späterer Absage oder Nichterscheinen kann der volle Betrag verrechnet werden.

(3) Bei individuell erstellten Leistungen (z. B. Futterplänen) ist ein Rücktritt nach Beginn der Ausarbeitung ausgeschlossen.

8. Onlinekurse und digitale Inhalte

(1) Zugangsrechte

Nach Zahlungseingang erhält der Kunde Zugriff auf die gebuchten Inhalte für die jeweils angegebene Dauer. Der Zugang ist persönlich und nicht übertragbar.

(2) Nutzung

Die Inhalte dürfen ausschliesslich für private Zwecke verwendet werden. Weitergabe, Veröffentlichung oder Vervielfältigung – auch auszugsweise – ist untersagt.

(3) Technische Voraussetzungen

Der Kunde ist selbst verantwortlich für die notwendigen technischen Voraussetzungen (Internet, Gerät etc.).

(4) Verfügbarkeit

Der Berater bemüht sich um eine möglichst unterbrechungsfreie Verfügbarkeit, kann diese jedoch nicht jederzeit garantieren.

(5) Rückerstattung

Für bereits freigeschaltete digitale Inhalte besteht – soweit gesetzlich zulässig – kein Anspruch auf Rückerstattung.

9. Widerrufsrecht

Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht nach Schweizer Recht grundsätzlich nicht. Allfällige Kulanzregelungen erfolgen freiwillig.

10. Urheberrechte

(1) Sämtliche Unterlagen (Futterpläne, Analysen, Kursinhalte etc.) sind urheberrechtlich geschützt.

(2) Die Nutzung ist ausschliesslich für den eigenen Gebrauch bestimmt.

(3) Weitergabe oder Veröffentlichung ist ohne schriftliche Zustimmung untersagt.

11. Datenschutz

(1) Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG).

- (2) Die Daten werden ausschliesslich zur Vertragserfüllung verwendet.
- (3) Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, sofern dies notwendig oder gesetzlich vorgeschrieben ist.
- (4) Der Kunde hat das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

12. Änderung der AGB

Der Berater behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden rechtzeitig kommuniziert und gelten als akzeptiert, sofern der Kunde nicht innert 30 Tagen widerspricht.

13. Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt das Schweizer Recht.
- (2) Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz des Beraters.
- (3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder unvollständigen Bestimmung gilt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt.

Stand: Mai 2026